

ФИО _____
 Паспорт (серия, номер) _____ № _____
 Выдан (кем, когда) _____
 Место жительства _____
 Контактный телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Мной, _____, _____
 (ФИО) (дата покупки)

Была совершена покупка товаров у ИП Газаев О.Ю. через:

- Магазин по адресу: ул.Малая Бронная, дом 16
 Шоу-рум по адресу: ул. Малая Бронная, дом 24с3
 Интернет магазин (www.level44.net) Заказ № _____ (указать номер)
 Канал продаж Whats'App Ссылка № _____ (указать номер)
 Канал продаж Instagram Ссылка № _____ (указать номер)

Прошу в соответствии со ст. 26 Закона РФ «О защите прав потребителей» произвести возврат следующих артикулов из вышеуказанного заказа (указать наименования изделий, артикулы, количество, стоимость):

№	Наименование товара (модель, артикул, цвет, размер)	Кол-во	Стоимость
1			
2			
3			
4			

Я проинформирован, что возврат денежных средств производится тем же способом, каким были получены денежные средства за товар, кроме исключений, установленных законодательством.

*Вы можете вернуть изделие надлежащего качества в течение 14 дней с момента покупки или фактического получения заказа СДЭК, DHL, доставка по Москве.

*Возврат изделия надлежащего качества проводится, если вещь не была в употреблении, сохранен ее товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, пломба, а также имеется товарный чек или кассовый.

*список магазинов, где может быть произведен возврат наличных денежных средств, доступен на сайте www.level44.net

Я проинформирован о том, что я обязан приложить копию своего паспорта к настоящему заявлению для рассмотрения настоящего заявления по существу.

Дата: _____

Подпись: _____

Заявление принял:

ФИО: _____
 Дата: _____
 Подпись: _____

LEVEL 44

Уважаемый клиент!

Вы можете вернуть изделие надлежащего качества в течение 7 дней с момента получения заказа при покупке в интернет-магазине и в течение 14 дней с момента покупки в наших шоурумах, если вещь не подошла вам по размеру, цвету, фасону или форме.

Возврат изделия надлежащего качества проводится, если вещь не была в употреблении, сохранены ее товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек.

При примерке товара следуйте, пожалуйста, следующим правилам:

- 1. Снимайте кольца, серьги и другие украшения, что бы избежать повреждения деликатных тканей. Если на Вас макияж, удалите его.*
- 2. Прежде чем примерить вещь, пожалуйста, нивелируйте аромат, если Вы пользуетесь парфюмом.*

Вернуть товар, который Вам не подошёл, можно в течении 14 календарных дней. Для возврата заказа Вам необходимо выполнить три шага:

- 1. Заполнить заявление на возврат.*
- 2. Приложить копию паспорта, чек.*
- 3. Заказы оформленные онлайн и пакет документов (заявление, копия паспорта, чек) нам по адресу: г. Москва, Новинский бульвар, дом 20А с3-6, тел. +7 968 724 01 07. Получатель- ИП Газаев О.Ю.
(интернет-магазин).*

Обращаем ваше внимание, что согласно законодательству РФ, мы не можем принять к возврату: боди (бельё).

ГАРАНТИИ

Гарантийный срок на всю продукцию Level44 составляет 30 дней с даты продажи.

Важно! Срок устранения недостатков по гарантийным обязательствам не может превышать 45 дней.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

Износ во время эксплуатации;

Разрывы, порезы и потертости, прожигание ткани;

Ткань выгорела или выцвела, загрязнилась; Образование катышек;

Важно! Гарантийный срок на фурнитуру соответствует гарантийному сроку на изделие в целом. После окончания срока гарантии мы всегда готовы, если есть возможность, на платной основе предоставить необходимую фурнитуру для ремонта.